

REGULAMIN PROGRAMU KARTY STAŁEGO KLIENTA RYNKU

1. Warszawski Rolno-Spożywczy Rynek Hurtowy SA z siedzibą w Broniszach (zwanym dalej „Organizatorem”).
2. Program Karty Stałego Klienta Rynku (zwanym dalej „Programem”).
3. Osoby oraz podmioty spełniające wymagania pkt. 1 ust. 5 regulaminu chcące uczestniczyć w Programie (zwanymi dalej „Uczestnikami”) muszą wypełnić oraz podpisać formularz zgłoszeniowy.
4. Formularz zgłoszeniowy udostępniony jest w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej (www.bronisze.com.pl). Po prawidłowym wypełnieniu, podpisaniu oraz złożeniu w siedzibie organizatora staje się jednocześnie wnioskiem o wydanie karty Stałego Klienta Rynku (zwanym dalej formularzem).

I. Zasady ogólne programu Karty Stałego Klienta Rynku.

1. Regulamin określa zasady oraz warunki uczestnictwa w programie organizowanym przez Warszawski Rolno-Spożywczy Rynek Hurtowy SA z siedzibą w Broniszach przeznaczonym dla Stałych Klientów Organizatora. Właścicielem programu jest Warszawski Rolno-Spożywczy Rynek Hurtowy SA z siedzibą w Broniszach.
2. Uczestnictwo w programie jest dobrowolne.
3. Program jest prowadzony na terenie Organizatora w okresie od 1 maja 2010 roku do odwołania.
4. Potwierdzeniem uczestnictwa w programie jest posiadanie Karty Stałego Klienta wydanej zgodnie z zapisami niniejszego Regulaminu. Właścicielem Karty Stałego Klienta jest Warszawski Rolno-Spożywczy Rynek Hurtowy SA z siedzibą w Broniszach.
5. Do programu może przystąpić i otrzymać Kartę Stałego Klienta Rynku:
 - a) Osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych lub osoba prawna, prowadząca działalność gospodarczą,
 - b) Instytucja publiczna (szkoła, szpital, kościół, urząd itp.),
 - c) Osoba fizyczna odprowadzająca podatek rolny (gruntowy) od nieruchomości o powierzchni przekraczającej 1 ha.
6. Dokumenty niezbędne do wydania Karty Stałego Klienta Rynku:
 - a) Prawidłowo wypełniony wniosek o wydanie karty Stałego Klienta Rynku, (w przypadku osób prawnych oraz instytucji publicznych wnioski mogą wypełnić osoby upoważnione za okazaniem dokumentu upoważnienia),
 - b) Dowód osobisty lub paszport (oryginał do wglądu),
 - c) NIP i REGON lub PESEL (oryginał do wglądu),
 - d) Odcinek opłaty podatku rolnego/gruntowego (oryginał do wglądu),
 - e) Dowód rejestracyjny pojazdu (oryginał do wglądu).
7. Uczestnik oświadcza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem i że go akceptuje poprzez złożenie własnoręcznego podpisu na formularzu.
8. Wydanie Karty Stałego Klienta nastąpi w terminie do 7 dni po złożeniu podpisanego formularza w siedzibie spółki.
9. Uczestnik podpisując formularz zawiera równocześnie umowę z Organizatorem. Poprzez zawarcie umowy obie strony przyjmują za obowiązujące we wzajemnych stosunkach pomiędzy nimi warunki i przepisy wyszczególnione w niniejszym regulaminie. Jeżeli Uczestnik naruszy warunki Regulaminu to tym samym narusza umowę, co może pociągnąć za sobą rozwiązanie umowy ze skutkiem natychmiastowym i zablokowanie lub odebranie karty.
10. Organizator zastrzega sobie prawo dokonywania zmian Regulaminu oraz zawieszenia lub zakończenia programu w każdym czasie bez podania przyczyny, przy jednoczesnym powiadomieniu o tym Uczestników za pośrednictwem stron internetowych lub w korespondencji bezpośredniej.
11. Poprzez złożenie podpisanego formularza, Uczestnik wyraża zgodę na gromadzenie, systematyzowanie i przetwarzanie przez Organizatora w celach operacyjnych i marketingowych Programu, swoich danych osobowych figurujących na formularzu zgłoszeniowym. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych w zakresie niezbędnym do realizacji Programu jest warunkiem przystąpienia do Programu.
12. Uczestnik może nie wyrazić zgody na otrzymywanie informacji listowych o organizowanych akcjach promocyjnych.

II. Warunki przystąpienia do Programu Karty Stałego Klienta.

1. Uczestnik jest zobowiązany wypełnić formularz podając dane w sposób pełny, czytelny i zgodny z prawdą. W rubryce „adres” musi podać swój dokładny adres. Nie będą przyjmowane zgłoszenia z adresem skrytki pocztowej. Organizator nie uwzględni zgłoszeń niepełnych, nieczytelnych, błędnych oraz niepodpisanych.
2. Uczestnik przystępujący do Programu po prawidłowym wypełnieniu formularza, jego podpisaniu i doręczeniu do Organizatora, staje się Uczestnikiem uprawnionym do udziału w Programie oraz do korzystania z Karty Stałego Klienta.
3. W przypadku otrzymania zgłoszeń niespełniających wymogów formalnych Organizator powiadomi zainteresowanego o konieczności uzupełnienia danych w czasie następnej wizyty na Rynek.
4. Uczestnik rozpoczyna korzystanie z ulg wjazdowych od momentu otrzymania Karty Stałego Klienta. Karta jest wydawana w siedzibie Organizatora - Biuro Systemu Wjazdowego.
5. Uczestnik powinien powiadomić Organizatora o jakichkolwiek zmianach w danych ujętych w formularzu zgłoszeniowym w terminie 30 dni od wystąpienia zmiany. Wszelkie ewentualne konsekwencje wynikające z niepowiadomienia obciążają Uczestnika.
6. Karty Stałego Klienta nie są kartami imiennymi i nie muszą być przez Uczestnika podpisane. Karta Stałego Klienta, na której został umieszczony we właściwym miejscu numer Uczestnika skorelowana jest z numerami rejestracyjnymi samochodów Uczestnika wpisanymi w formularzu zgłoszeniowym lub zmienionym na wniosek Uczestnika. W przypadku sprzedaży pojazdu uczestnik programu nie może przekazać karty kupującemu pojazd.
7. Karty są wydawane Uczestnikom będącymi właścicielami bądź posiadaczami pojazdów bądź osobie pisemnie upoważnionej przez właściciela. Uczestnik może otrzymać więcej niż jedną kartę, jednak ich liczba nie może przekraczać ilości zgłoszonych pojazdów w formularzu.
8. Karty są przekazywane do używania nieodpłatnie.
9. Karta nie jest kartą kredytową, bankomatową ani płatniczą.
10. Jeżeli na Karcie znajdzie się błąd, fakt ten należy zgłosić do Biura Systemu Wjazdowego, które ustali możliwość dalszego korzystania z karty lub też jej wymianę.
11. Karta nie jest zbywalna.
12. Uczestnik może w każdej chwili złożyć rezygnację z programu w siedzibie Organizatora.

III. Uszkodzenie, zagubienie, zniszczenie, kradzież karty.

1. W przypadku uszkodzenia, zagubienia lub kradzieży Karty trzeba o tym niezwłocznie powiadomić Organizatora. Pracownicy Organizatora podejmują dalsze działania w celu zablokowania karty i wystawienia nowej, wyłącznie po otrzymaniu zgłoszenia od Uczestnika.
2. Rynek Hurtowy Bronisze nie przyjmuje na siebie odpowiedzialności za szkody wynikłe z zagubienia lub uszkodzenia karty.
3. Wydanie nowej karty na skutek wynikający z pkt.1 jest odpłatne. Cena wynosi 20,00 zł.(brutto)

IV. Korzystanie z Karty Stałego Klienta.

1. Karta jest przypisana do Uczestnika, a nie do pojazdu. Karty może używać tylko Uczestnik bądź osoba, której Uczestnik powierzył kartę celem dokonania usługi i zakupów na terenie Rynku Hurtowego Bronisze.
2. Wszelkie reklamacje mogą być rozpatrywane tylko po przedstawieniu paragonów kasowych w terminie do 30 dni od daty wjazdu na Rynek.
3. W przypadku wprowadzenia nowych możliwości programu (np. oferty partnerskie, promocje) Organizator poinformuje Uczestników za pośrednictwem strony internetowej lub w bezpośredniej korespondencji.
4. Kartę uważa się za nieprzepisowo zdobytą, jeżeli uzyskano ją na podstawie formularza zawierającego niezręczyste dane lub który w jakikolwiek sposób sfalszowano. Niezwłocznie po stwierdzeniu takiego faktu przez Organizatora karta jest blokowana.

V. Działalność Biura Obsługi Klientów- Systemu Wjazdowego Rynku.

1. Wszelkie informacje związane z funkcjonowaniem Programu i używaniem Kart Uczestnicy mogą uzyskać telefonicznie lub drogą korespondencji od pracowników Organizatora (Tel. 22-7215538). Pracownicy Systemu Wjazdowego zajmują się też sprawami blokowania kart, zapytaniami i reklamacjami odnośnie kart oraz wszelkich operacji dokonywanych na Kartach Stałego Klienta Rynku.
2. W interesie ochrony danych Uczestników Programu oraz bezpiecznego stosowania Kart Stałego Klienta Rynku w przypadku telefonicznego zgłoszenia lub prośby zastosowania blokady przez Posiadacza karty Pracownik Rynku Hurtowego Bronisze ma prawo przed spełnieniem prośby zadawać pytania w celu ustalenia tożsamości Uczestnika. W przypadku odmówienia udzielenia odpowiedzi Rynek Hurtowy Bronisze nie jest zobowiązany do wypełnienia tej prośby.
3. Jeżeli pracownik Rynku Hurtowego Bronisze uzna za potrzebne dalsze ustalanie tożsamości dla prośby zgłoszonej telefonicznie, może prosić o potwierdzenie prośby ustnej w formie pisemnej. W takim przypadku informacje ustne tracą ważność.
4. Prośby może składać wyłącznie Uczestnik lub osoba przez niego upoważniona w formie pisemnej. Jeżeli pracownik Rynku Hurtowego Bronisze poprosi o przedstawienie upoważnienia, to musi być mu ono udostępnione.

VI. Promocje Karty Stałego Klienta.

1. Dla podniesienia atrakcyjności Programu Karty Stałego Klienta Organizator ma prawo ogłaszania promocji lub akcji na okres przejściowy. O oddzielnych przepisach takich akcji Rynek Hurtowy Bronisze informuje Uczestników w formie reklamy, na stronach internetowych lub w bezpośredniej korespondencji. Dla promocji na okres przejściowy Rynek Hurtowy Bronisze ma prawo ustalać przepisy odbiegające od ogólnych, ale nie mogą one naruszać interesu Uczestników.
2. Klient zostaje poinformowany, że od 01.05.2010 roku ma pięć wjazdów (w promocyjnej cenie) na podjęcie decyzji o wyrobieniu karty, jednak nie dłużej niż do 31.12.2010 roku.
3. Promocyjna cena wjazdu na Rynek dla kupujących i sprzedających, którzy otrzymają Kartę Stałego Klienta obowiązuje w okresie od 1 maja 2010 roku do 31 grudnia 2012 roku.

VII. Ważność Kart Stałego Klienta Rynku.

1. Karty mają ważność trzy lata, liczoną od daty wydania.
2. Organizator ma prawo wykluczyć z Programu Uczestnika jeżeli wykryje brak wjazdów na teren Organizatora przez łączny okres 12 miesięcy.

VIII. Zmiany i likwidacja programu Kart Stałego Klienta.

1. Rynek Hurtowy Bronisze może dowolnie zdecydować o zakończeniu lub zawieszeniu Programu, przy zastosowaniu odpowiednich form informacji i zawiadomień.
2. Obwieszczenie zakończenia lub zawieszenia Programu musi być przez firmę Rynek Hurtowy Bronisze umieszczone na stronie internetowej www.bronisze.com.pl z wyprzedzeniem przynajmniej 60 dni. Obwieszczenie musi zawierać szczegółowe warunki likwidacji i datę ostatecznego zakończenia programu.