

Regulamin płatności online w spółce Warszawski Rolno-Spożywczy Rynek Hurtowy S.A.

§ 1

Definicje

Na potrzeby regulaminu wprowadza się następujące definicje poszczególnych pojęć tj.

1. **Regulamin** – niniejszy regulamin dostępny pod następującym adresem internetowym: <https://www.bronisze.com.pl>;
2. **Użytkownik** – osoby prawne, osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą w oparciu o obowiązujące przepisy, producentów rolnych - płatników podatku gruntowego lub od działów specjalnych produkcji rolnej;
3. **WR-SRH S.A.** – Warszawski Rolno-Spożywczy Rynek Hurtowy S.A. z siedzibą w Broniszach przy ul. Poznańskiej 98, 05-850 Ożarów Mazowiecki, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego za numerem KRS 56031, posługująca się Nr NIP 534-10-15-459, REGON 011160382; adres e-mail: bronisze@bronisze.com.pl, telefon: 227215505;
4. **eBOK** – funkcjonalność udostępniona przez WR-SRH S.A. za pośrednictwem strony internetowej pod adresem ebok.bronisze.com.pl zapewniająca Użytkownikom dostęp do Konta Użytkownika;
5. **Karta wjazdowa** – karta chip, skorelowana z numerem rejestracyjnym pojazdu uprawniającą do wielokrotnego wjazdu na teren WR-SRH S.A.;
6. **Opłacie usługi-** dokonanie skutecznej płatności za usługi oferowane w eBOK zgodnie z obowiązującym Cennikiem usług WR-SRH S.A.;
7. **Polskie ePłatności** – Polskie ePłatności sp. z o.o. z siedzibą w Jasionce, Tajęcina 113, kod pocztowy: 36-002, KRS: 0000227278, podmiot świadczący obsługę płatności online.

§ 2

Postanowienia ogólne

1. Regulamin został przygotowany zgodnie z treścią ustawy o usługach płatniczych z dnia 19 sierpnia 2011 r. (Dz.U. z 2021 r. poz. 1907) oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną 18 lipca 2002 r. (Dz.U. z 2020 r. poz. 344).
2. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie, w sposób umożliwiający jego odtwarzanie, kopiowanie i utrwalanie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego.

3. Regulamin określa zasady płatności online w WR-SRH S.A. za pomocą serwisu eBOK zgodnie z „Regulaminem korzystania z usługi eBOK spółki Warszawski Rolno – Spożywczy Rynek Hurtowy S.A.”.
4. Płatności online przewidziane w niniejszym Regulaminie są obsługiwane przez Polskie ePłatności.
5. Płatności online mogą być dokonywane w systemie eBOK przez Użytkowników WR-SRH S.A.
6. Usługi WR-SRH SA opłacone on-line poprzez eBOK są realizowane w dni robocze w czasie pracy biura WR-SRH S.A. Czas realizacji może zostać wydłużony podczas weekendów do 72 godzin, z czasu realizacji należy wyłączyć święta.
7. Przystępując do płatności online w ramach eBOK Użytkownik wyraża zgodę na warunki określone w Regulaminie.
8. WR-SRH S.A. informuje Użytkowników o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną tj. możliwości zainfekowania komputera lub innego urządzenia z dostępem do Internetu Użytkownika złośliwym oprogramowaniem takim jak np. wirusy czy konie trojańskie. Aby uniknąć takich zagrożeń Użytkownik powinien zainstalować na swoim komputerze lub innym urządzeniu mobilnym z dostępem do Internetu oprogramowanie antywirusowe, które powinno być na bieżąco aktualizowane.

§ 3

Rodzaje usług WR-SRH S.A. z możliwością płatności online

1. Rodzaje usług za które można dokonać płatności online w systemie eBOK:
 - a) Użytkowni Kart Wjazdowych,
2. Proces dokonywania płatności:
 - a) Użytkownik zobowiązany jest do złożenia wniosku dotyczącego zakupu usługi zgodnie z formularzem dostępnym w eBOK w odpowiednich kartach.
 - b) Informacja o możliwości dokonania płatności zostaje umieszczona w karcie „Opłaty” po akceptacji złożonego wniosku przez pracownika WR-SRH S.A. w godzinach pracy biura WR-SRH S.A.
 - c) Po dokonaniu skutecznej płatności, aktywacja zakupionej usługi zostaje potwierdzona mailowo zgodnie z czasem realizacji określonym w § 2 ust. 6.
 - d) W przypadku zakupu nowej Karty Wjazdowej Użytkownik zostanie poinformowany mailowo o możliwych terminach odbioru osobistego Karty w Biurze Obsługi Klienta.

3. Użytkownik za zakupioną usługę otrzyma Fakturę VAT w formie elektronicznej.

§ 4

Płatności on-line

1. Użytkownik przed dokonaniem płatności zobowiązany jest do akceptacji niniejszego Regulaminu, Regulaminu wydawania i korzystania z kart wjazdowych na terenie WR-SRH S.A. oraz zatwierdzenia danych kontaktowych, w szczególności danych koniecznych do wystawienia faktury VAT.
2. Przy dokonywaniu płatności należy zweryfikować dane dotyczące opłacanej usługi, danych Użytkownika oraz wybrać metodę płatności.
3. W eBOK dostępne są wyłącznie następujące formy płatności:
 - a) On-line przelew z banku internetowego (szybki przelew). Płatność musi zostać dokonana on-line, tzn. bezpośrednio z e-BOK. Po potwierdzeniu danych adresowych i zaakceptowaniu płatności Użytkownik zostaje przekierowany na bezpieczną stronę operatora Polskie ePłatności gdzie dokonuje wyboru banku.
 - b) karta płatnicza, płatność musi zostać dokonana on-line tzn. bezpośrednio z eBOK. Po potwierdzeniu danych adresowych i ostatecznym zaakceptowaniu płatności Użytkownik zostanie przekierowany na bezpieczną stronę Polskie ePłatności, gdzie należy dokonać wyboru karty płatniczej.
4. Użytkownik dokonując płatności zobowiązany jest do zachowania należytej staranności. Wprowadzenie nieprawidłowych danych Użytkownika uniemożliwiających identyfikację Użytkownika może skutkować odmową zaksięgowania wpłaty oraz anulowaniem transakcji.
5. Wybierając płatności kartą lub przelewem online za pośrednictwem Polskie ePłatności Użytkownik klikając pole „Zapłać”, wyraża wolę związania się umową na odległość. Naciśnięcie przycisku "Zapłać", oznacza zamówienie z obowiązkiem zapłaty i stanowi potwierdzenie zakupu w serwisie WR-SRH S.A. (eBOK) Następnie Użytkownik zostaje przekierowany na stronę Polskie ePłatności, gdzie powinien postępować zgodnie z instrukcjami operatora. Po otrzymaniu przez WR-SRH S.A. od Polskie ePłatności informacji o realizacji płatności przez Użytkownika na podany przez Użytkownika w procesie rezerwacji adres e-mail zostaje wysłane potwierdzenie. Użytkownik otrzymuje potwierdzenie opłacenia i aktywowania usługi po dokonaniu skutecznej płatności, w czasie określonym w postanowieniach ogólnych.

§ 5

Kontakt z WR-SRH S.A.

1. Kontakt możliwy jest telefonicznie: pod nr 22 721 55 38, 08 oraz drogą elektroniczną przez e-mail: ebok@bronisze.com.pl.
2. Biuro Obsługi Klienta WR-SRH S.A. jest czynny w dni robocze w godzinach od 7.30 do godziny 15.30.
3. W szczególnych przypadkach godziny pracy Biuro Obsługi Klienta mogą ulec zmianie. W przypadku zmiany godzin pracy aktualne informacje będą zamieszczone na stronie www.bronisze.com.pl.

§ 6

Faktura VAT

1. Faktura za płatności on-line zostanie dostarczona Użytkownikowi na zasadach i w terminach wynikających z ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług. Faktury VAT za usługi opłacane on-line wystawiane są w formie elektronicznej. Faktura VAT jest przesyłana w formacie pdf na adres e-mail podany przez Użytkownika w procesie dokonywania zakupu.
2. W przypadku otrzymania przez WR-SRH S.A. całości zapłaty za usługę fakturę VAT wystawia się Użytkownikowi nie później niż 10 (dziesiątego) dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym zapłata została przez WR-SRH S.A. otrzymana.
3. Faktura VAT zostaje wystawiona zgodnie z danymi klienta zawartymi w panelu klienta w eBOK, dane zostają potwierdzone przy dokonywaniu zakupu.

§ 7

Reklamacja

1. Reklamacje związane z zakupem w systemie WR-SRH S.A. (eBOK) mogą być zgłaszane w formie elektronicznej na adres ebok@bronisze.com.pl lub pisemnie listem poleconym na adres Warszawski Rolno-Spożywczy Rynek Hurtowy S.A. z siedzibą w Broniszach przy ul. Poznańskiej 98, 05-850 Ożarów Mazowiecki.
2. Ustosunkowanie się do reklamacji przez WR-SRH S.A. następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
3. W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu Użytkownikowi środków, prośba ze strony Użytkownika o zwrot środków musi być przesłana na adres e-mail: ebok@bronisze.com.pl i musi zawierać imię i nazwisko/NIP i firmę Użytkownika, kwotę zwrotu oraz numer rachunku bankowego wskazanego

przez Użytkownika, na który mają zostać przelane środki oraz uzasadnienie przyczyny wnioskowanego zwrotu.

§ 8

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych jest: Warszawski Rolno-Spożywczy Rynek Hurtowy S.A. z siedzibą w Broniszach przy ul. Poznańskiej 98, 05-850 Ożarów Mazowiecki, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego za numerem KRS 56031, posługującym się Nr NIP 534-10-15-459, REGON: 011160382, z kapitałem zakładowym w wysokości: 119 857 000. Kontakt z administratorem możliwy jest także pod adresem: bronisze@bronisze.com.pl.
2. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Użytkowników jest art. 6 ust. 1 lit. b i f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
3. Pełna treść obowiązku informacyjnego WR-S RH SA jest dostępna na stronie <https://www.bronisze.com.pl/pl/bezpieczenstwo/ochrona-danych-osobowych>.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zapytania związane z niniejszym Regulaminem Użytkownik może kierować pod następujący adres e-mail ebok@bronisze.com.pl,
2. WR-SRH S.A. zastrzega sobie możliwość wprowadzania zmian w Regulaminie w każdym czasie.
3. O planowanej zmianie Regulaminu, WR-SRH S.A. poinformuje z 14-dniowym wyprzedzeniem, zamieszczając na stronie www.bronisze.com.pl w miejscu widocznym dla Użytkownika, przy czym do zakupów usług dokonanych przed dniem wejścia w życie zmian, zastosowania mają postanowienia dotychczasowe.
4. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 17.12.2022 r.