

# REGULAMIN PROGRAMU KARTA STAŁEGO KLIENTA RYNKU

## PREAMBUŁA

1. *Spółka Warszawski Rolno-Spożywczy Rynek Hurtowy S.A. z siedzibą w Broniszach prowadziła w latach ubiegłych Program lojalnościowy (Karta Stałego Klienta) dla stałych użytkowników Rynku, dotyczący udzielania bonusów/rabatów wjazdowych na teren Organizatora.*
2. *Zarząd Spółki Warszawski Rolno-Spożywczy Rynek Hurtowy S.A., biorąc pod uwagę pozytywny skutek ekonomiczny i wizerunkowy Programu oraz chcąc zwiększyć dostępność Programu postanowił wdrożyć nowe funkcjonalności Programu.*
3. *Jednocześnie Zarząd Spółki Warszawski Rolno-Spożywczy Rynek Hurtowy S.A. wskazuje, że klienci (Uczestnicy Programu) posiadający Karty Stałego Klienta zachowują status Uczestnika Programu na dotychczasowych zasadach.*
4. *Zmiany w PROGRAMIE KARTA STAŁEGO KLIENTA obowiązują od 1 maja 2021 roku.*

## § 1

### DEFINICJE

1. **Organizator** – Spółka Warszawski Rolno-Spożywczy Rynek Hurtowy S.A. z siedzibą w Broniszach (ul. Poznańska 98, 05-850 Ożarów Maz.) wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIV Wydział Gospodarczy pod nr KRS 56031.
2. **Program Karta Stałego Klienta Rynku** (zwany dalej Programem) – program lojalnościowy mający na celu utrzymanie pozytywnych relacji z klientami, uprawniający uczestników programu do korzystania z bonusów motywacyjnych, rabatów/ulg wjazdowych.
3. **Uczestnik Programu** – osoby oraz podmioty spełniające wymagania paragrafu 2 pkt. 3 regulaminu przystępujące do Programu.
4. **Formularz zgłoszeniowy** – wzór dokumentu lub formularz on-line z odpowiednimi rubrykami do wypełnienia, udostępniony w siedzibie Organizatora oraz w aplikacji e-BOK poprzez stronę internetową ([www.bronisze.com.pl](http://www.bronisze.com.pl)). Po prawidłowym wypełnieniu, podpisaniu, złożeniu w siedzibie Organizatora lub wysłaniu aplikacji on-line staje się jednocześnie wnioskiem o przystąpienie do Programu Karta Stałego Klienta Rynku.
5. **Regulamin** – akt określający zasady i warunki uczestnictwa w Programie.

## § 2

### OGÓLNE ZASADY PROGRAMU

1. Uczestnictwo w Programie jest dobrowolne.
2. Program jest prowadzony na terenie Organizatora.
3. Do programu może przystąpić:
  - a) osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych lub osoba prawna, prowadząca działalność gospodarczą,
  - b) instytucja publiczna (szkoła, szpital, kościół, urząd itp.),

- c) osoba fizyczna odprowadzająca podatek rolny (gruntowy) od nieruchomości o powierzchni przekraczającej 1 ha.
4. Przysługujące w ramach przynależności do programu bonusy/ulgi wjazdowe określone są w cenniku usług Spółki Warszawski Rolno-Spożywczy Rynek Hurtowy S.A.
  5. Dokumenty niezbędne do przystąpienia do Programu Karta Stałego Klienta Rynku:
    - a) prawidłowo wypełniony formularz o przystąpieniu do Programu, (w przypadku osób prawnych oraz instytucji publicznych wnioski mogą wypełnić osoby upoważnione za okazaniem dokumentu upoważnienia, w przypadku formularza w aplikacji on-line e-BOK - skanu upoważnienia, w przypadku rolników dokumentem koniecznym jest aktualny odcinek opłaty podatku rolnego/gruntowego),
    - b) NIP i REGON (w przypadku aplikacji e-BOK dane pobierane są w sposób automatyczny z udostępnionej bazy danych),
    - c) aktualny odcinek opłaty podatku rolnego/gruntowego (oryginał do wglądu w przypadku on-line załączone skany oryginałów),
    - d) dowód rejestracyjny pojazdu należącego do Uczestnika Programu (oryginał do wglądu w przypadku aplikacji on-line załączone skany oryginałów),
    - e) umowa leasingowa (jeżeli pojazd jest leasingowy, w przypadku aplikacji on-line skan pierwszej strony umowy potwierdzający dane firmowe biorącego pojazd w leasing oraz dane pojazdu).
  6. Uczestnik oświadcza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem i że go akceptuje poprzez złożenie własnoręcznego podpisu na formularzu lub poprzez akceptację w aplikacji on-line.
  7. Potwierdzeniem uczestnictwa w programie jest otrzymanie informacji zwrotnej o akceptacji zgłoszenia poprzez system e-BOK lub otrzymania informacji drogą elektroniczną e-mail lub sms. Zgoda jest wydana zgodnie z zapisami niniejszego Regulaminu.
  8. Potwierdzenie, przez Organizatora, nastąpi w terminie do 3 dni po złożeniu podpisanego formularza w siedzibie Spółki lub wysłaniu aplikacji on-line.
  9. Uczestnik otrzymując potwierdzenie przynależności do Programu równocześnie zawiera umowę z Organizatorem. Poprzez zawarcie umowy obie strony przyjmują za obowiązujące we wzajemnych stosunkach pomiędzy nimi warunki i przepisy wyszczególnione w niniejszym regulaminie. Jeżeli Uczestnik naruszy warunki Regulaminu Programu Karta Stałego Klienta lub Regulaminu Świadczenia Usług i Realizacji Prawa Pierwszeństwa w spółce Warszawski Rolno-Spożywczy Rynek Hurtowy S.A. to tym samym narusza umowę, co może pociągnąć za sobą rozwiązanie umowy ze skutkiem natychmiastowym i wykluczenie z Programu.
  10. Poprzez złożenie podpisanego Formularza lub akceptację w aplikacji on-line Uczestnik wyraża zgodę na gromadzenie systematyzowanie i przetwarzanie przez Organizatora w celach organizacyjnych i marketingowych Programu, swoich danych osobowych figurujących na Formularzu Zgłoszeniowym. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych w zakresie niezbędnym do realizacji Programu jest warunkiem przystąpienia do Programu. Pełna informacja o przetwarzaniu danych osobowych (RODO) znajduje się na stronie Organizatora [www.bronisze.com.pl](http://www.bronisze.com.pl).

### § 3

#### WARUNKI PRZYSTĄPIENIA DO PROGRAMU/PROCEDURA

1. Chcąc przystąpić do Programu uczestnik jest zobowiązany wypełnić formularz lub aplikację on-line podając dane w sposób pełny, czytelny i zgodny z prawdą. W rubryce "adres" musi podać swój dokładny adres. Nie będą przyjmowane zgłoszenia z adresem skrytki pocztowej. Organizator nie uwzględnia zgłoszeń niepełnych, nieczytelnych, błędnych, niepodpisanych, a w przypadku aplikacji on-line bez zaznaczenia koniecznych zgód.
2. W przypadku otrzymania zgłoszeń niespełniających wymogi formalne Organizator powiadomi zainteresowanego osobiście, telefonicznie lub za pośrednictwem aplikacji e-BOK o konieczności uzupełnienia danych lub dokumentów.
3. Uczestnik rozpoczyna korzystanie z ulg wjazdowych po weryfikacji dokumentów złożonych przy formularzu zgłoszeniowym lub aplikacji on-line i otrzymaniu potwierdzenia przystąpienia do Programu Karta Stałego Klienta
4. Program Karta Stałego Klienta skorelowany jest z numerami rejestracyjnymi samochodów Uczestnika wpisanymi w formularzu zgłoszeniowym/aplikacji on-line lub zmienionym na wniosek Uczestnika. Uczestnik Programu jest właścicielem pojazdów lub użytkuje je na podstawie umowy leasingowej.
  - a) W przypadku sprzedaży pojazdu Uczestnik Programu nie może przekazać ulg wynikających z uczestnictwa w Programie kupującemu pojazd.
  - b) W przypadku stwierdzenia, iż nabywca samochodu Uczestnika Programu nie przerejestrował go i korzysta z ulg przynależnych Uczestnikowi Programu obaj tracą prawo do ulg na okres 3 miesiące.
5. Uczestnik jest zobowiązany do bezzwłocznego poinformowania Organizatora o zmianach danych teleadresowych oraz zbyciu pojazdu zarejestrowanego w Programie Karta Stałego Klienta Rynku celem usunięcia go z bazy Programu. Uczestnik zobowiązany jest powiadomić Organizatora o jakichkolwiek zmianach w danych ujętych w formularzu zgłoszeniowym w terminie 30 dni od wystąpienia zmiany. Wszelkie ewentualne konsekwencje wynikające z niepowiadomienia obciążają Uczestnika.
6. Uczestnik może w każdej chwili złożyć rezygnację z uczestnictwa w Programie w siedzibie Organizatora. Rezygnację można złożyć osobiście, listownie lub drogą elektroniczną na adres e-mail: [bronisze@bronisze.com.pl](mailto:bronisze@bronisze.com.pl).
7. Wszelkie reklamacje dotyczące biletów wjazdowych mogą być rozpatrywane tylko po przedstawieniu paragonów kasowych w terminie do 30 dni od daty wjazdu na Rynek.
8. Uczestnictwo w Programie uważa się za nieprzepisowe jeżeli uzyskano je podając niezeczywiste dane lub dane w jakikolwiek sfałszowane. Niezwłocznie po stwierdzeniu takiego faktu, konto Uczestnika Programu jest blokowane.
9. W przypadku wykrycia, że chociażby jeden z pojazdów przypisanych do Uczestnika jest nieaktywny przez cały rok kalendarzowy, Organizator wykreśla pojazd z programu.
10. W przypadku gdy Uczestnik zarejestrował jeden pojazd w Programie oraz nastąpi przesłanka opisana w ust. 9, to następuje wykreślenie Uczestnika z programu oraz następuje rozwiązanie umowy w trybie natychmiastowym, o czym Uczestnik będzie poinformowany. Dany Uczestnik może się zarejestrować do programu po upływie 3 miesięcy kalendarzowych od dnia wykreślenia.

11. W przypadku gdy Uczestnik zarejestrował więcej niż jeden pojazd w Programie oraz nastąpi przesłanka opisana w ust 9 powyżej, to na pozostałe pojazdy ulegają zawieszeniu wszelkie prawa należne z Programu na okres 3 miesięcy kalendarzowych, liczonych od dnia wykreślenia. W tym przypadku ulegnie zmianie umowa, o której Uczestnik będzie poinformowany .

#### **§ 4**

#### **DZIAŁALNOŚĆ BIURA OBSŁUGI KLIENTÓW - SYSTEMU WJAZDOWEGO RYNKU**

1. Wszelkie informacje związane z funkcjonowaniem Programu i przynależnością do Programu można uzyskać telefonicznie lub drogą korespondencji od pracowników Organizatora (tel. 22 721 55 38) lub pod adresem: [www.bronisze.com.pl](http://www.bronisze.com.pl).
2. W interesie ochrony danych Uczestników Programu w przypadku telefonicznego zgłoszenia lub prośby zastosowania blokady numerów rejestracyjnych samochodów Pracownik Organizatora Programu ma prawo przed spełnieniem prośby zadawać pytania w celu ustalenia tożsamości Uczestnika. W przypadku odmówienia udzielenia odpowiedzi Organizator nie jest zobowiązany do wypełnienia tej prośby.
3. Jeżeli pracownik Organizatora uzna za potrzebne dalsze ustalenie tożsamości dla prośby zgłoszonej telefonicznie, może prosić o potwierdzenie prośby ustnej w formie pisemnej. W takim przypadku informacje ustne tracą ważność.
4. Prośby pisemne może składać wyłącznie Uczestnik lub osoba przez niego upoważniona. Jeżeli pracownik Organizatora poprosi o przedstawienie upoważnienia, to musi być mu ono udostępnione.

#### **§ 5**

#### **PROMOCJE PROGRAMU KARTA STAŁEGO KLIENTA**

Dla podniesienia atrakcyjności Programu Karty Stałego Klienta Organizator ma prawo ogłaszania, promocji lub akcji na okres przejściowy. O oddzielnych przepisach takich akcji Rynek Hurtowy Bronisze informuje Uczestników w formie reklamy, na stronach internetowych lub w bezpośredniej korespondencji. Dla promocji na okres przejściowy Rynek Hurtowy Bronisze ma prawo ustalać przepisy odbiegające od ogólnych, ale nie mogą one naruszać interesu Uczestników

#### **§ 6**

#### **ZMIANY I LIKWIDACJA PROGRAMU KARTA STAŁEGO KLIENTA**

1. Organizator może dowolnie zdecydować o zakończeniu lub zawieszeniu Programu, przy zastosowaniu odpowiednich form informacji i zawiadomień.
2. Obwieszczenie zakończenia lub zawieszenia Programu musi być przez Organizatora umieszczone na stronie internetowej [www.bronisze.com.pl](http://www.bronisze.com.pl) z wyprzedzeniem przynajmniej 60 dni. Obwieszczenie musi zawierać szczegółowe warunki likwidacji i datę ostatecznego zakończenia programu.