

**Regulamin korzystania z usługi eBOK**  
**w spółce Warszawski Rolno – Spożywczy Rynek Hurtowy S.A.**

**§ 1.**

**POSTANOWIENIA OGÓLNE I DEFINICJE**

1. Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:
  - a) **WR-SRH S.A.** – Warszawski Rolno-Spożywczy Rynek Hurtowy S.A. z siedzibą w Broniszach (kod pocztowy 05-850), przy ul. Poznańskiej 98, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego za numerem KRS 56031, posługującym się numerem NIP 534-10-15-459, REGON 011160382, o kapitale zakładowym 119 857 000 zł wpłaconym w całości.
  - b) **eBOK – Platforma eBOK** – funkcjonalność udostępniona przez WR-SRH S.A. za pośrednictwem strony internetowej pod adresem ebok.bronisze.com.pl zapewniająca Klientom dostęp do Konta Klienta.
  - c) **Dokumenty** – dokumenty dostarczane Klientom przez WR-SRH S.A. za pośrednictwem eBOK, inne niż Faktura, w szczególności: formularze, wnioski, zawiadomienia, zmiany w cennikach stosowanych przez WR-SRH S.A., zmiany warunków Regulaminów, ulotki informacyjne i inne związane z usługami świadczonymi przez WR-SRH S.A.
  - d) **Faktura** – faktura VAT w rozumieniu przepisów ustawy o podatku od towarów i usług, a także duplikat faktury VAT lub korektę faktury VAT, wystawione przez **WR-SRH S.A.** na rzecz Klientów z tytułu świadczonych przez **WR-SRH S.A.** usług. Faktura może być w formie elektronicznej wystawiona i otrzymana w dowolnym formacie elektronicznym.
  - e) **Klient** – producent rolny, podmiot prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą, jak również osoby fizyczne prowadzące jednoosobowe działalności gospodarcze działające wspólnie w formie spółki cywilnej (przedsiębiorca) oraz osoby prawne korzystające z usług świadczonych przez **WR-SRH SA.**
  - f) **Użytkownik** – zarejestrowany w eBOK Klient.
  - g) **Konto** – indywidualne konto Klienta udostępniane w ramach eBOK, do którego ma dostęp tylko Użytkownik. Konto Klienta zawiera m.in. przypisane do danego Klienta dane i informacje dotyczące rozliczeń oraz usług świadczących na rzecz Klienta przez **WR-SRH S.A.** oraz Dokumenty.
  - h) **Login** – adres e-mail służący do identyfikacji Użytkownika w czasie logowania w eBOK.
  - i) **Hasło** - ciąg znaków zabezpieczający przed nieuprawnionym dostępem do eBOK, podawany przez Użytkownika w procesie aktywacji Konta do eBOK.
  - j) **Regulamin** – niniejszy regulamin korzystania z Usługi.

- k) **Usługa** – określona niniejszym Regulaminem Usługa polegająca na udostępnianiu Klientom przez **WR-SRH S.A. Dokumentów** w postaci elektronicznej za pośrednictwem eBOK oraz możliwości wglądu do danych Klienta, a także składania oświadczeń i wyrażania zgód.
  - l) **Ustawa** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U z 2020 r. poz. 344).
  - m) **Administrator** – **WR-SRH S.A.**, który nadzoruje prace i funkcjonowanie eBOK i jest odpowiedzialny za zarządzanie oraz jego poprawne funkcjonowanie i wykonanie Usługi.
  - n) **Adres mailowy Administratora** – adres mailowy [ebok@bronisze.com.pl](mailto:ebok@bronisze.com.pl), za pomocą którego Użytkownik może się skontaktować z Administratorem w sprawach związanych z Usługą.
  - o) **Adres mailowy Użytkownika** – adres mailowy Użytkownika, za pomocą którego Administrator może się skontaktować z Użytkownikiem w sprawach związanych z Usługą.
2. Niniejszy Regulamin Serwisu eBOK określa zakres, zasady i rodzaj świadczenia usług drogą elektroniczną przez WR-SRH S.A. oraz warunki udostępniania i korzystania z systemu teleinformatycznego obsługującego eBOK .
  3. Regulamin spełnia wymogi art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2020 r. poz. 344) bądź innego aktu prawnego wydanego w jego miejsce.
  4. Warunkiem koniecznym skorzystania z usług oferowanych w eBOK jest zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i akceptacja warunków niniejszego Regulaminu.
  5. Rejestrując się Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z treścią Regulaminu i akceptuje wszystkie jego postanowienia.

## § 2.

### POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Regulamin zostaje udostępniony Użytkownikowi przed skorzystaniem z Platformy eBOK, a także w każdym przypadku na żądanie Klienta
2. Użytkownik eBOK jest zobowiązany do zaakceptowania Regulaminu w procesie rejestracji na Platformie eBOK.
3. Korzystanie z eBOK oznacza akceptację niniejszego Regulaminu przez Użytkownika eBOK w jego aktualnym brzmieniu.
4. Użytkownik eBOK zobowiązuje się do przestrzegania niniejszego Regulaminu.
5. Użytkownikiem eBOK może zostać Klient, prowadzący działalność gospodarczą lub producent rolny, po dokonaniu rejestracji w eBOK.
6. Użytkowanie eBOK jest bezpłatne.
7. Do poprawnego działania eBOK, wymagana jest przeglądarka internetowa, umożliwiająca przeglądanie dokumentów w standardzie HTML.

8. WR-SRH S.A. nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne, błędy, ograniczenia techniczne oprogramowania lub sprzętu komputerowego, z którego korzysta Użytkownik eBOK, a które uniemożliwiają korzystanie z eBOK.
9. Użytkownik ma prawo zrezygnować z korzystania z Usługi w każdej chwili, bez podawania przyczyn. W takim przypadku Klient zwraca się z wnioskiem o usunięcie konta eBOK do Administratora.
10. Funkcjonowanie eBOK nadzoruje Administrator, z którym kontakt jest możliwy poprzez Adres mailowy Administratora.
11. Użytkownik zobowiązuje się do nie dostarczania za pośrednictwem eBOK treści o charakterze bezprawnym lub sprzecznym z Regulaminem.

### § 3.

#### USŁUGI OFEROWANE ZA POŚREDNICTWEM eBOK

1. W ramach eBOK, użytkownik ma możliwość:
  - a) Przystąpienia do Programów Lojalnościowych oferowanych przez **WR-SRH S.A.**,
  - b) Edycję danych firmowych, dodawanie i usuwanie samochodów, edycję danych kontaktowych,
  - c) Przeglądu historii wjazdów na teren **WR-SRH S.A.**,
  - d) Awizacji dostaw do firm mających swoją siedzibę na terenie **WR-SRH S.A.**,
  - e) Przeglądu zaległych opłat (zgodnie z Cennikiem opłat wjazdowych) wobec **WR-S RH S.A.**,
  - f) Obsługi Kart Wjazdowych na teren **WR-SRH S.A.**
  - g) Obsługi rejestracji wózków widłowych,
  - h) Otrzymywania komunikatów oraz zapoznania się z ofertą produktową WR-SRH S.A.,
  - i) Otrzymywania faktur czynszowych,
  - j) Otrzymywanie faktur wjazdowych powyżej 450 zł (Ustawa z dnia 4 lipca 2019 r. o zmianie ustawy o podatku od towarów i usług oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2019 r. poz. 1520) do art. 106b dodano ust. 5-7, które obowiązują od 1 stycznia 2020 r).
2. W zakresie, w jakim nie będzie to wymagało zmiany niniejszego Regulaminu, WR-SRH S.A. zastrzega sobie prawo modyfikacji w każdym czasie Usługi.
3. WR-SRH S.A. zastrzega możliwość uruchomienia usług oferowanych za pośrednictwem eBOK dopiero po udostępnieniu takiej możliwości przez Administratora, o czym Klienci zostaną poinformowani na stronie [www. bronisze.com.pl](http://www.bronisze.com.pl).

### § 4.

#### AKTYWACJA USŁUGI

1. Aktywacja przez Klienta Usługi eBOK następuje drogą elektroniczną, za pośrednictwem formularza dostępnego poprzez stronę internetową [bronisze.com.pl](http://bronisze.com.pl). Do poprawnego przeprowadzenia rejestracji wymagane jest posiadanie:

- a) W przypadku przedsiębiorcy – numeru NIP,
  - b) W przypadku producenta rolnego – numeru PESEL oraz dołączenie skanu potwierdzającego opłacanie podatku rolnego od nieruchomości powyżej 1 ha,
  - c) Adresu mailowego Użytkownika, podanego w formularzu rejestracyjnym, który pełnić będzie rolę Loginu,
  - d) Zdefiniowanie hasła Użytkownika.
2. Po utworzeniu konta w eBOK na Adres mailowy Użytkownika podany w formularzu rejestracyjnym wysłana zostanie wiadomość o rejestracji.
  3. Na podany Adres mailowy Użytkownika zostaje wysłana automatycznie wiadomość z informacją o rejestracji i prośbą o potwierdzenie za pomocą kliknięcia w odpowiedni link w celu potwierdzenia działania skrzynki pocztowej Adresu mailowego Użytkownika oraz zgodności osoby zgłaszającej z podanym Adresem mailowym Użytkownika. Kliknięcie przez Użytkownika w link z potwierdzeniem oznacza pełną rejestrację Użytkownika.
  4. Użytkownik zobowiązany jest zabezpieczyć swój Login oraz Hasło przed dostępem osób nieuprawnionych. Użytkownik ponosi całkowitą odpowiedzialność za wszystkie skutki wynikłe z dostępu do eBOK przez osoby trzecie, które w jakikolwiek sposób weszły w posiadanie Loginu i Hasła lub przejęły konto właściwe dla Usługi Uwierzytelniającej za pomocą której Użytkownik loguje się do eBOK, z przyczyn leżących po stronie Użytkownika.
  5. Administrator zobowiązany jest do usunięcia danych Klienta z listy Użytkowników eBOK na każde jego żądanie zgłoszone za pośrednictwem poczty elektronicznej na Adres mailowy Administratora, albo przez eBOK. Żądanie usunięcia danych jest równoznaczne z wypowiedzeniem Regulaminu.

## § 5.

### KORZYSTANIE Z USŁUG eBOK

1. eBOK jest dostępny dla Użytkowników 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. Administrator zastrzega sobie możliwość dokonywania przerw w dostępie do eBOK w związku z koniecznością przeprowadzenia okresowej konserwacji lub innych prac związanych z systemem informatycznym.
2. Aktywacja Konta oraz wszystkie zmiany zgłaszane przez Użytkownika następują po weryfikacji przez Administratora w ciągu 72 godzin,
3. Administrator ma prawo zablokować dostęp do konta Użytkownika w wypadku trzech nieudanych prób logowania do eBOK, stwierdzenia korzystania z niego w sposób sprzeczny z Regulaminem lub przepisami prawa, stwierdzenia korzystania w sposób naruszający dobra osobiste osób trzecich lub ogólnie przyjęte normy społeczne, w sposób powodujący zachwianie lub przeciążenie systemów teleinformatycznych eBOK.

4. Użytkownicy korzystający z eBOK mogą otrzymywać powiadomienia e-mail dotyczące w szczególności wymagalnych płatności, powiadomień o pojawieniu się nowych wiadomości w zakładce wiadomości.
5. W ramach eBOK mogą być organizowane konkursy, których zasady oraz warunki uczestnictwa będą określać odrębne regulaminy dostępne na stronach internetowych WR-SRH S.A. i pod wyznaczonymi zakładkami w eBOK. Uczestnictwo w tych konkursach warunkowane będzie wyrażeniem przez Użytkownika odrębnej zgody na uczestnictwo w danym konkursie (poprzez akceptację regulaminu danego konkursu).

## § 6.

### REKLAMACJE

1. Użytkownicy są uprawnieni do składania reklamacji dotyczących działania eBOK. Reklamacje powinny być kierowane do Administratora poprzez adres e-mail lub formularz zgłoszeniowy dostępny w eBOK.
2. Reklamujący zobowiązany jest przytoczyć wszystkie okoliczności faktyczne bądź prawne uzasadniające reklamację. Nieprzytoczenie wszelkich okoliczności faktycznych bądź prawnych może skutkować wydłużeniem rozpatrywania reklamacji lub jej oddaleniem.
3. WR-SRH S.A. rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od daty jej wpływu.
4. Przy rozpatrywaniu reklamacji WR-SRH S.A. opiera się na obowiązujących przepisach prawa oraz postanowieniach Regulaminu. O rozstrzygnięciu reklamacji WR-SRH S.A. powiadomi Klienta za pośrednictwem poczty elektronicznej, listownie lub przez eBOK.

## § 7.

### ZAKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Za prawidłowe działanie eBOK odpowiada WR-SRH S.A..
2. W sytuacji pojawienia się błędu w systemie eBOK, Użytkownik ma możliwość skontaktowania się z Administratorem, poprzez wysłanie do niego wiadomości na adres mailowy Administratora.
3. WR-SRH S.A. nie ponosi odpowiedzialności za błędnie wprowadzone dane w formularzu zgłoszeniowym przez Użytkownika oraz za dyspozycje złożone przez Użytkownika zrealizowane za pomocą eBOK.
4. Zabronione jest przekazywanie Loginu oraz Hasła osobom trzecim. WR-SRH S.A. nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z użycia Loginu oraz Hasła przez osoby trzecie, które mogą polegać na realizacji dyspozycji złożonych w eBOK przez osobę nieuprawnioną.

**§ 8.**  
**OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w związku z realizacją usługi eBOK są dostępne w zakładce Polityka prywatności na stronie bronisze.com.pl.

**§ 9.**  
**ODSTĄPIENIE OD REGULAMINU PRZEZ KONSUMENTA**

1. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, należy poinformować WR-SRH S.A. o swojej decyzji o odstąpieniu od Regulaminu w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną). Oświadczenie może być złożone za pomocą wzoru stanowiącego załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2020 poz. 287).
2. W przypadku odstąpienia od Regulaminu, umowę uważa się za niezawartą.

**§ 10.**  
**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Regulamin wchodzi w życie w dniu jego opublikowania na stronie bronisze.com.pl;
2. Spółka zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Regulaminie z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uznaje się wprowadzenie nowych lub nowelizację obowiązujących przepisów prawnych, dostosowanie do koniecznych zmian wprowadzanych w obowiązującym systemie informatycznym, zmiany w ofercie.
3. WR-S RH S.A. zawiadomi Użytkownika z 14 - dniowym wyprzedzeniem o zmianie Regulaminu za pośrednictwem eBOK lub za pośrednictwem wiadomości elektronicznej dostarczonej na Adres mailowy Użytkownika. Użytkownik, w takim przypadku, może wypowiedzieć Regulamin w terminie 14 dni od otrzymania ww. zawiadomienia. WR-SRH S.A. zakończy świadczenie Usługi w terminie do 14 dni od otrzymania wypowiedzenia Regulaminu. Powyższe nie stanowi rozwiązania Umowy ani innych umów zawartych z Klientem.
4. W związku z ciągłym rozwojem Platformy eBOK, zakres funkcjonalny może ulegać modyfikacjom. Informacje o modyfikacjach są publikowane na Platformie eBOK i nie wymagają zmiany Regulaminu.
5. W przypadkach szczególnych, mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność Usługi, WR-SRH S.A. ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia działania Usługi, bez wcześniejszego powiadomienia, i przeprowadzenia prac serwisowych mających na celu przywrócić bezpieczeństwo i stabilności Usługi.

6. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem, zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności Kodeks cywilny oraz Ustawa.